

社会人基礎力(コンピテンシー評価)

評価基準 3:いつもしている 2:時々している 1:たまにしている *説明の対象者は患者・家族・チームメンバー・指導者

年度 氏名

社会人基礎力	レベルと役割概要			I (新人・3ヶ月)			I (新人・概ね一年目)			II			IIIa			IIIb			IIIc			IVa臨指・認定			IVb主任			V 師長									
	病院職員の一員として自覚する	自己評価	同僚評価	師長評価	受け持ち看護師としての基礎を確立する(指導を受けながら基準・手順に沿う)	自己評価	同僚評価	師長評価	受け持ち看護師(自立して基準・手順に沿う日常看護)	自己評価	同僚評価	師長評価	日々のリーダー(自立して特殊・複雑な看護)	自己評価	同僚評価	師長評価	チームリーダー(チームの調和を保ちながら効果的な看護)	自己評価	同僚評価	師長評価	看護実践に主導的役割を示す	自己評価	同僚評価	師長評価	認定分野、教育、研究分野の主導的役割	自己評価	同僚評価	師長評価	チームの調和を保ちながら効果的・効果的な看護を提供	自己評価	同僚評価	師長評価					
* 一歩前に踏み出す力(アクション)	主体性	物事に進んで取り組む力/指示待ちではなく自らやるべきことをみつける力			①挨拶や仕事の準備・片付けを自ら進んでしている				①与えられた役割や業務について疑問があるときは質問し理解しようとしている				①物事に対して肯定的で他人のせいであるときは不平不満を口にしていない				①人が嫌がる仕事や困難な仕事を進んで引き受けている				①人が嫌がる仕事や困難な仕事を進んで引き受けている																
	働きかける力	他人に働きかけ、巻き込む力/やろうと呼びかけ目的に向かう力			②新人であることを自覚し、指導に対して、感謝の言葉を返し返事をしている				②業務遂行上困難なとき他のメンバーに協力を依頼している				②納得してもらうため方法を駆使し、わかりやすく説明している				②チームの問題や課題に対してメンバーと共に、悩み喜んでいる				②チームの問題や課題に対してメンバーと共に、悩み喜んでいる																
	実行力	目的を設定し、確実に行動する力/失敗を恐れず行動に移し粘り強い			③失敗したことをいつまでもよくよせず、やらせて下さい、教えて下さいと表明している				③上手くいかないことはその原因や方法について調べている				③決められた計画は率先して実行している				③少なくとも代替案をもって柔軟に対応している				③先輩の適性、特性を理解、機会あることに指導している																
* 疑問を持ち、考え抜く力(シンキング)	課題発見力	現状を分析し、目的や課題を明らかにする力			①指示されたこと、指導されたことは、まめにメモしている				①チームの目標に向けて自分で出来ることは何かを考え発言している				①部署の状況から、役割を果たす上での自己の課題を明らかにしている				①現状と部署目標や役割の双方から自己の課題とチームの課題を抽出している				①現状と部署目標や役割の双方から自己の課題とチームの課題を抽出している																
	計画力	課題の解決に向けたプロセスを明らかにし、準備する力			②年間計画表の3ヶ月目の到達目標にそって自分が準備すべきことを話すことが出来る				②与えられた課題ついて計画を立てている。進捗に影響を及ぼさないようにしている				②部署内の会議や係の活動の準備を周到にしている				②無理のない適切なゴールを設定し段階的な方策を立てている				②自己の中長期目標(3~5年)の目標と段階的な方策を設定している																
	創造力	新しい価値を生み出す力/既存の発想にとらわれない			③自分が大切にしている看護について説明している				③日常業務の一つ一つにもっと良いやり方や効率的な方法はなにかといった視点で取り組んでいる				③日常業務の一つ一つにもっと良いやり方や効率的な方法はなにかといった視点で取り組んでいる				③自己の看護師としてあるべき姿を表現している				③自己の看護師としてあるべき姿を表現している																
* 多様な人とともに、目標に向かって協力する力(チームワーク)	発信力	自分の意思をわかりやすく伝える力			①プリセプターに心配事やわからないことを相談している				①結論と経過、自分の意見を区別して説明している				①部署の検討すべきを問題や検討時期について提案している				①患者・家族や同僚、多職種の感情を害することなく自分の考えを伝えている				①患者・家族や同僚、他職種の感情を害することなく自分の考えを伝えている																
	傾聴力	相手の意見を丁寧に聴く力			②他の意見を聴くときは目を合わせ、相づちをうつなどしている				②患者・家族の苦情や不平に対してその真意を理解しようとしている				②目標達成に向け他のスタッフのアイデアや考えを上手に引き出している				②患者・家族や同僚の要望よく聴き、自分の権限の範囲で対応できることを判断している				②患者・家族や同僚の要望よく聴き、自分の権限の範囲で対応できることを判断している																
	柔軟性	意見の違いや立場の違いを理解する力/自分のルールややり方に固執しないで相手を尊重する			③新入職者に関係する役割について理解するまで質問している				③相手のペースの違いを理解しそれに合わせた方法を選択している				③先輩後輩の意見を取り入れ、よりよい案に全面的に協力している				③多職種の意見を聞き、修正しながら業務をすすめている。その効果を上司に報告している				③クレーム、問題発生に対して解決に向け多方面の意見を聞き、修正しながら業務をすすめている。その効果を上司に報告している																
	状況把握力	自分と周囲の人々や物事との関係性を理解する力			④時間に余裕を持って出勤し上司の指示命令はよく守っている				④部署内の『報告・連絡・相談』の必要について説明できる				④部署の目標、割り当てられた業務を理解し、仕事の優先度をつけている				④他部署で行われている事柄に敏感であり、情報交換会や研修会に参加している				④文献、雑誌、学会などから最新の情報を得て現状を見比べている																
	規律性	社会のルールや人との約束を守る力			⑤服装や言葉使いは病院・看護部の規律に従っている				⑤看護部、部署ルールを率先して守っている				⑤看護部、部署ルールを率先して守っている				⑤倫理の原則に基づいて状況を判断したり、意思を決定している				⑤医療チームの倫理、規律にたいし規範を示している																
	ストレスコントロール	ストレスの発生源に対応する力/ポジティブに捉えて肩の力を抜く			⑥食事をきちんと食べ、睡眠をとり体調を維持している				⑥翌日のことを考え、体調を考える工夫をしている				⑥セルフコントロールできないとき適切な人相談している				⑥危機や問題が発生したとき自分の陥りやすい傾向を理解して対処している				⑥危機や問題が発生したとき自分の陥りやすい傾向を理解して対処している																

病院看護部の理念方針達成に向けて自ら戦略的に行動し、スタッフへは影になり日向になり支援している

患者・家族や多職種、同僚の要望をよく聞き、問題発生前に予防策を講じている

他部署、多職種と積極的にコミュニケーションをとり、我を通すことなく、アサーティブに意見を主張している

医療チームへの対応を公平にしている