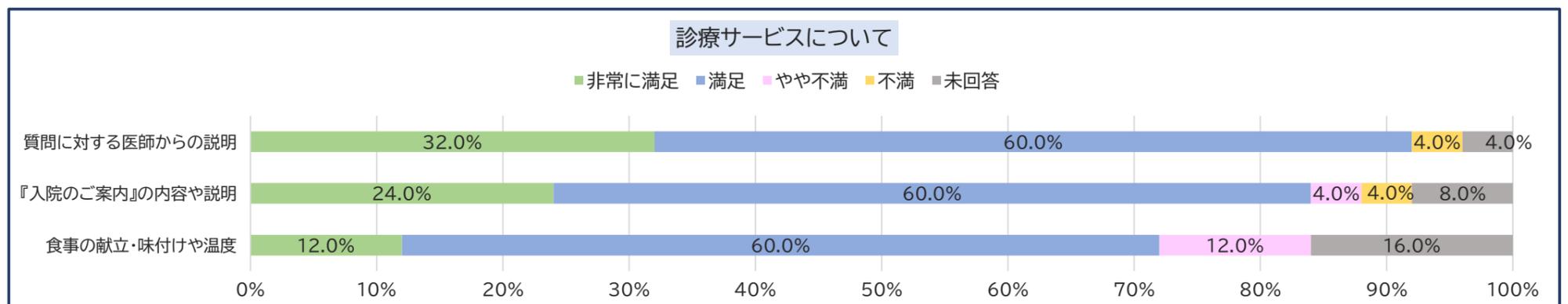
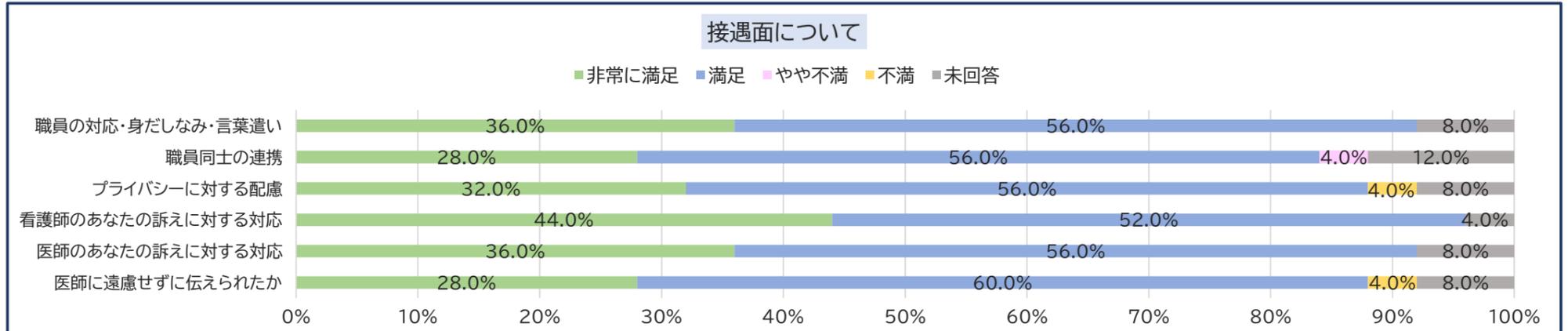
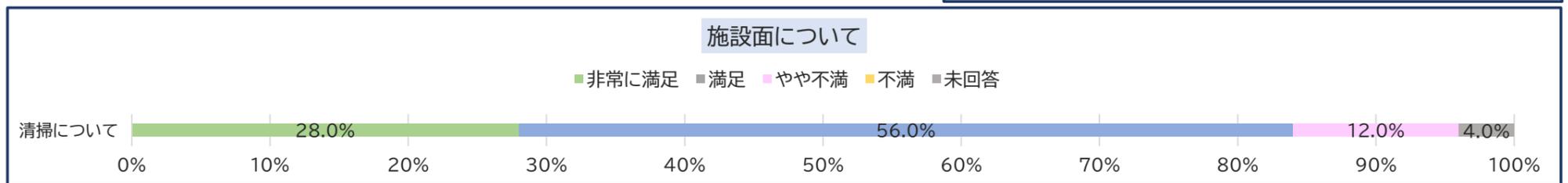
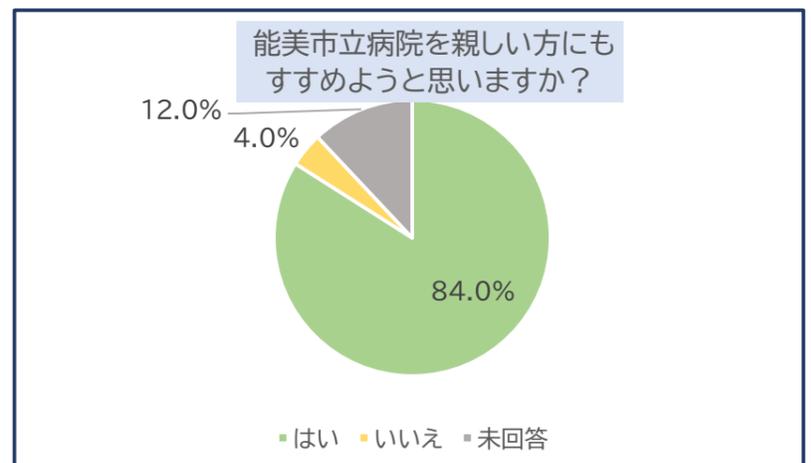
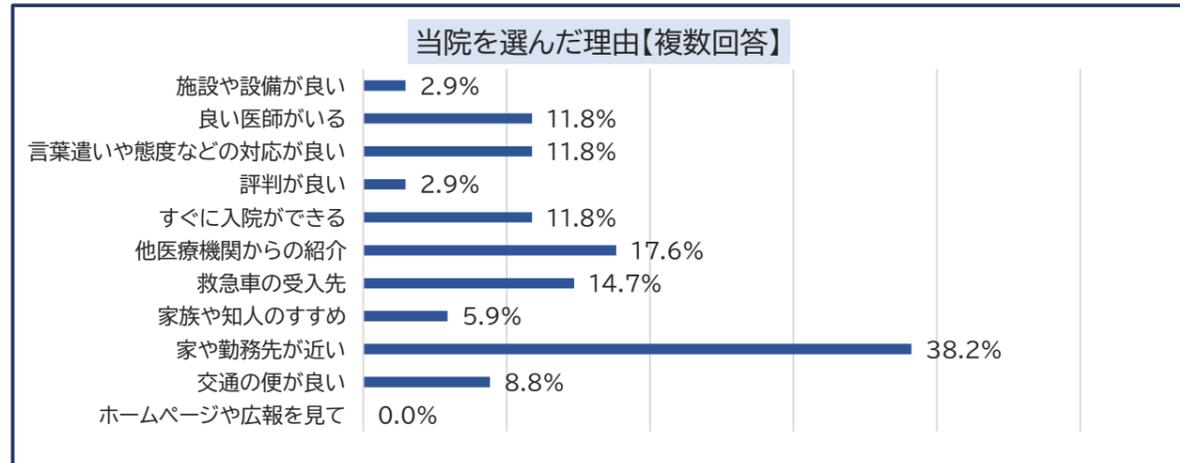
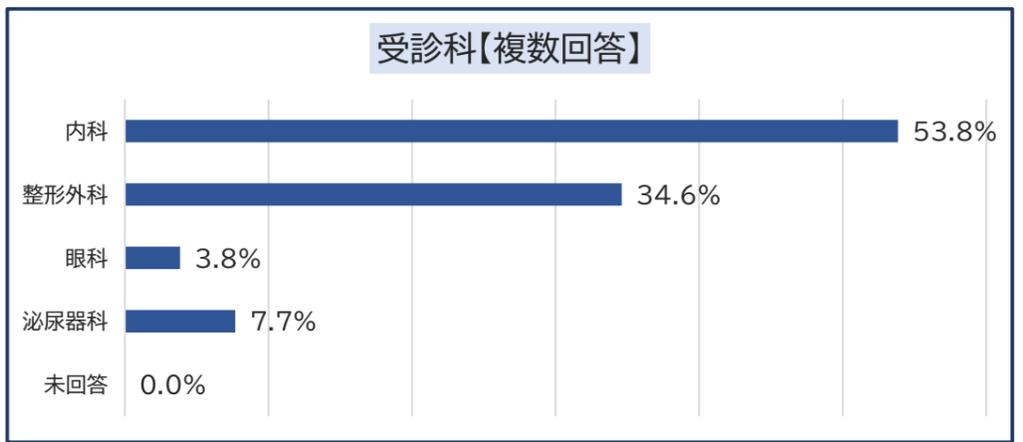
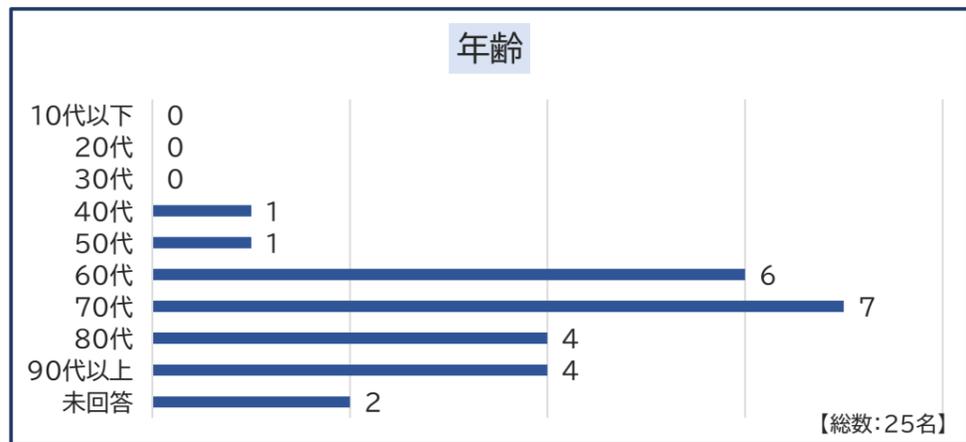


能美市立病院<入院>患者満足度調査結果

昨年11月に実施しました入院患者満足度調査の集計結果をご報告させていただきます。
 皆さんからいただいた貴重なご意見につきましては、できる限り対応していきたいと考えています。
 集計結果は下記の通りです。



*職員の対応が明るく丁寧だったとお褒めの言葉をいただき、大変励みになりました。
 今後も、患者さんが満足できるような対応ができるよう努力いたします。

<病院全体として>

*職員の接遇に関するご指摘がございました。
 より一層、患者さんやご家族の方々の気持ちを考えて行動してまいります。
 加えて、毎年行っている職員の接遇研修において、患者さんから頂いたご意見を踏まえた研修を計画し、改善に努めていきます。

※以上の他にもご意見・ご要望を頂きましたが、代表的なご意見を掲示させていただきました。

アンケートへのご協力ありがとうございました。
 地域に密着した病院として皆さんに愛されるよう努力してまいります。
 今後も変わらぬご支援をお願いいたします。

