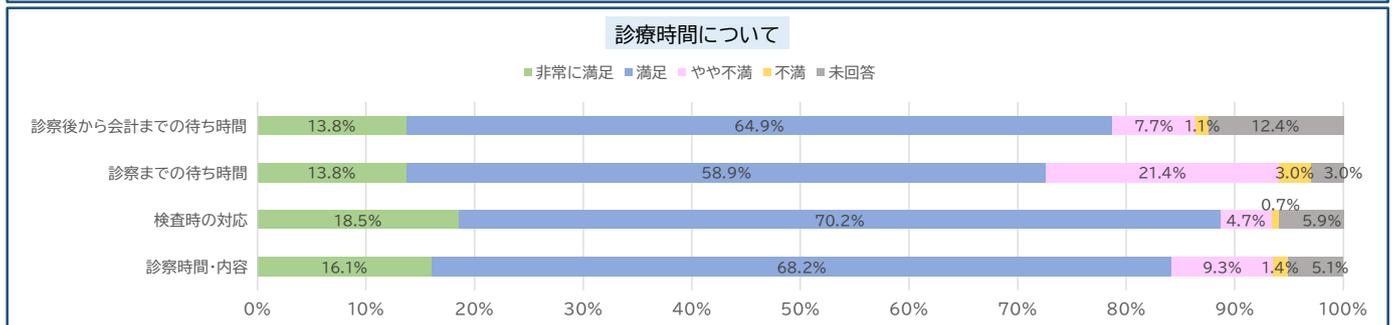
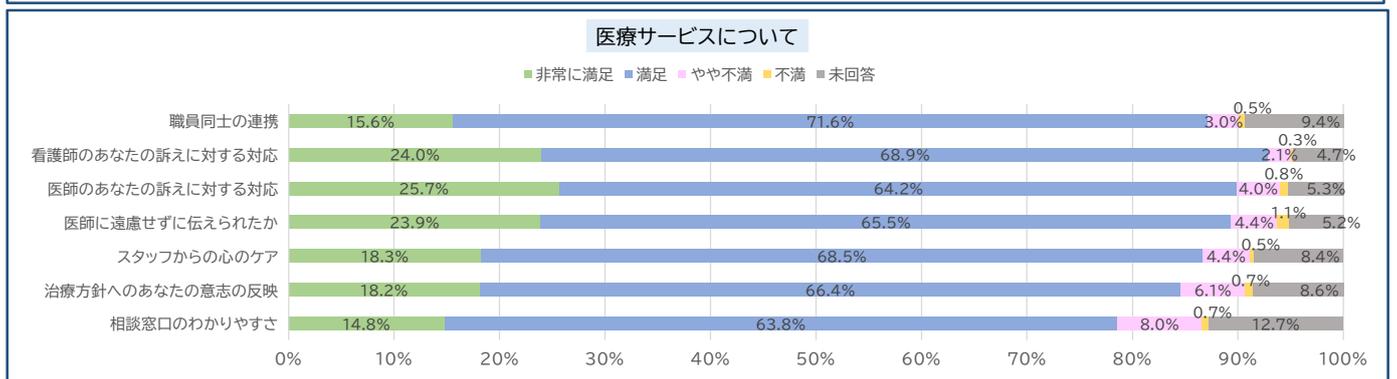
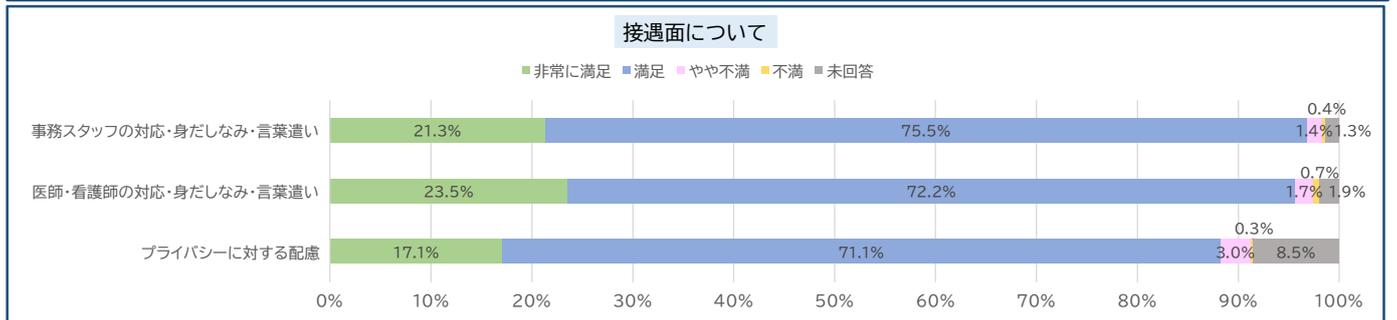
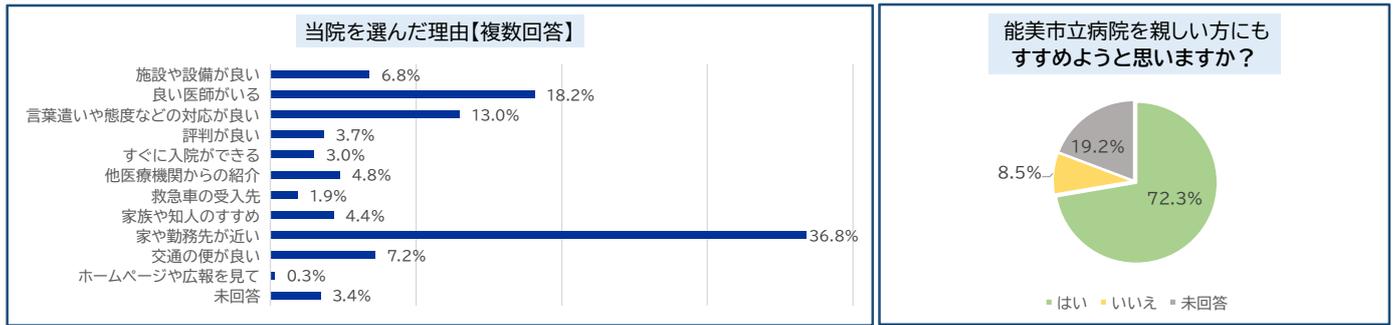
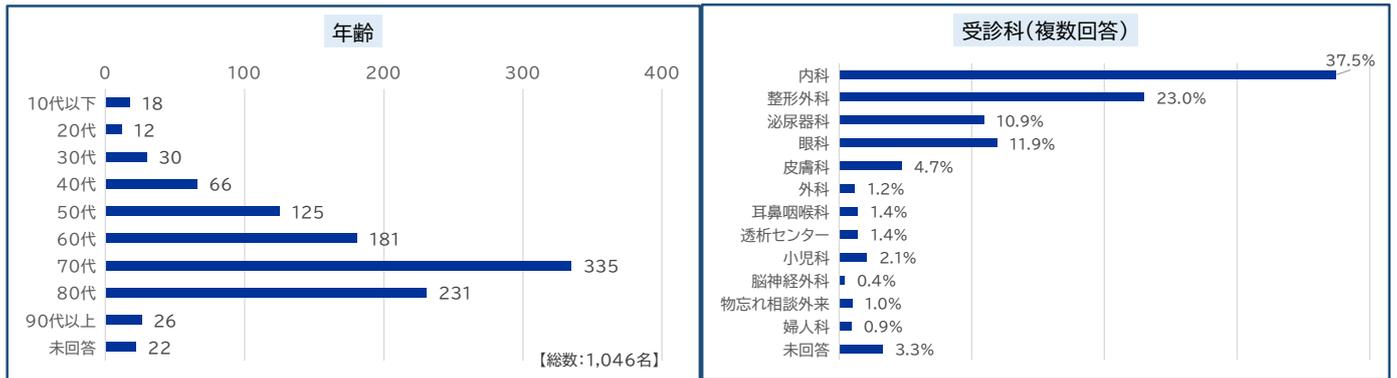


能美市立病院<外来>患者満足度調査結果報告

昨年11月に実施しました外来患者満足度調査の集計結果をご報告させていただきます。
皆さんからいただいた貴重なご意見につきましては、今後の病院経営に活かしてまいります。
集計結果は下記の通りです。



院内の案内表示のわかりにくさやトイレ設備、待ち時間、職員の接遇態度などについてご意見をいただきました。
いただいたご意見を真摯に受け止め、案内表示の見直しおよびわかりやすい表示への改善を行います。
また、お待ちになっている患者さんの体調への配慮を引き続き行っていきます。
毎年行っている職員接遇研修では、患者満足度調査のご意見を取り入れた内容で行います。
待合のテレビについて、音がうるさいなどのご意見がありました。そのためテレビ放映の時間を設定させていただくこととなりました。
トイレ設備については、2階内科外来前と整形外科外来前の男女トイレを全て洋式トイレに改修いたしましたので、ご利用ください。